

Databehandleravtale for personopplysninger i Innholdet du laster opp

1. Bakgrunn og formål

Denne databehandleravtale ("Databehandleravtale") regulerer behandling av personopplysninger som en del av Innholdet fremskaffet av Favos kunder ved bruk av web-tjenesten Infoskjermen. Alle ord og uttrykk som brukes her, skal ha samme betydning som definert i Avtalen for bruk av tjenestene.

Formålet med Databehandleravtalen er å regulere rettigheter og forpliktelser i henhold til Lov av 15 juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger, og Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (GDPR).

Når du som kunde hos Favo laster opp Innhold som inneholder personopplysninger, vil du bli ansett som behandlingsansvarlig for eventuelle personopplysninger i slikt Innhold i henhold til personvernlovgivningen, og du eller det selskap du registrerer for er derfor omtalt som "Behandlingsansvarlig" i det videre.

I den utstrekning det er personopplysninger i Innholdet, vil (i) Favo være en databehandler for personopplysninger i Innholdet; (ii) Behandlingsansvarlig overholde sine forpliktelser som en behandlingsansvarlig i henhold til den relevante personvernlovgivningen; og (iii) Favo overholde sine forpliktelser som databehandler i henhold til disse vilkår. Databehandleravtalen gjelder bare så langt Favo faktisk behandler personopplysninger som en del av Innholdet. Annen data i Innholdet som Favo kan behandle, er ikke regulert av disse vilkår.

Favo vil kun behandle de personopplysninger som Behandlingsansvarlig gir Favo tilgang til via webtjenesten Infoskjermen, og vedrørende de type individer som Behandlingsansvarlig gir til Favo.

Behandlingsansvarlig skal sørge for at det er tilstrekkelig grunnlag for behandling av personopplysninger, herunder i den utstrekning det kreves av gjeldende personvernregler, innhente samtykke fra den registrerte.

2. Favos generelle plikter

Favo skal kun behandle personopplysninger som de får tilgang til ved oppfyllelse av sine kontraktsrettslige forpliktelser overfor Behandlingsansvarlig. Favo har ikke rett til å overlevere personopplysninger til uautoriserte tredjeparter.

Favo skal følge de prosedyrer og instruksjoner for behandling av personopplysninger som Behandlingsansvarlig har gitt, og i den grad det er nødvendig for å overholde gjeldende lovgivning. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til instruksjoner fra Behandlingsansvarlig som en del av bruken av Infoskjermen-tjenesten.

Behandlingsansvarlig skal kun gi Favo instruksjoner som er i samsvar med gjeldende lov. Favo er forpliktet til å informere Behandlingsansvarlig dersom Favo mener at en gitt instruksjon ikke er i samsvar med gjeldende lov. Favo vil i samsvar GDPR artikkel 28 (h) gjøre all nødvendig informasjon tilgjengelig overfor Behandlingsansvarlig, for å demonstrere overholdelse av forpliktelsene fastsatt i nevnte artikkel og tillate og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner utført av Behandlingsansvarlig eller av annen revisor som utpekt av Behandlingsansvarlig.

På forespørsel av Behandlingsansvarlig er Favo forpliktet til å gi Behandlingsansvarlig nødvendig assistanse, for å få tilgang til dataene som er behandlet på vegne av Behandlingsansvarlig.

Favo har taushetsplikt med hensyn til personopplysninger som de har tilgang til i samsvar med Databehandleravtalen. Dette gjelder også etter at Avtalen med Behandlingsansvarlig er avsluttet. Favo skal sikre at personer som er autorisert til å behandle personopplysninger på vegne av Favo, er underlagt taushetsplikt ved lov eller gjennom avtale.

Favo skal, med tanke på behandlingens art, så langt som mulig og med hensiktsmessige tekniske og organisatoriske midler, bistå Behandlingsansvarlig med å svare på registrerte forespørsler om oppfyllelse av den registreres rettigheter i henhold til gjeldende personvernlov.

Favo skal i den grad det er relevant for avtaleforholdet, basert på hvilke personopplysninger som er tilgjengelige for dem og arten av behandlingen, bistå Behandlingsansvarlig med å overholde informasjonssikkerhetskravene, krav til melding til Datatilsynet og de registrerte, samt konsekvensanalyser i henhold til artikkel 32-36 i GDPR.

Favo skal oppfylle kravene til sikkerhetsforanstaltninger i henhold til personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningsloven § 13-15 med forskrifter, samt artikkel 32 i GDPR.

Enhver bistand fra Favo som Behandlingsansvarlig krever i henhold til dette punkt 2 eller tilsvarende lovbestemmelser i personopplysningsregelverket, skal bli kompensert i henhold til gjeldende timepriser som er avtalt mellom partene, eller, dersom ingen timepris er avtalt, gjengs pris for slike ytelser.

3. Geografisk plassering av personopplysninger

Favo holder til i Norge og vil hovedsakelig få tilgang til dataene dine i Norge fra vårt vanlige forretningssted. Favo bruker underdatabehandlere som er lokalisert utenfor Norge og EU/EØS, se oversikt i neste avsnitt.

Innholdet kan bli tilgjengeliggjort for vårt personell i land utenfor EU/EØS, og lagres midlertidig i et land der ansatte, underdatabehandlere eller dets agenter befinner seg eller har fasiliteter, inkludert land utenfor EU/EØS.

Dersom personopplysninger overføres utenfor EU/EØS benytter vi kun godkjente overføringsgrunnlag, slik som EUs godkjente standardklausuler (SCC), i tillegg til ytterligere sikkerhetstiltak som er nødvendig for å sikre et tilsvarende beskyttelsesnivå som innenfor EU/EØS.

4. Bruk av underdatabehandlere

Favo bruker følgende som underleverandører og databehandlere ("Underdatabehandler") for Innholdet ditt:

- Brightbox Systems Ltd ("**Brightbox**"), hvor vi har våre servere og databaser. Her lagres det meste av innholdet i løsningen; opplysninger om konto, skjermer, visninger, brukere, innhold på skjermer, samt bilder som er lastet opp av brukere. Eksternt innhold, f.eks. kalenderdata, mellomlagres og behandles for visning på skjerm. Data behandles og lagres i Storbritannia. Storbritannia er omfattet av [Kommisjonens adekvansbeslutning av 28 juni 2021](#), hvilket sikrer et tilsvarende beskyttelsesnivå som innenfor EU/EØS. Favo har databehandleravtale gjennom [standardbetingelsene](#) hos Brightbox.
- PowerOffice AS ("**PowerOffice**"), som vi bruker til fakturering og regnskap. Her lagres selskapsinformasjon, fakturainformasjon og eventuell informasjon om kontaktperson(er) hos kunden. Tjenesten brukes ikke for kunder som velger kortbetaling. Data behandles og lagres i Europa. Favo har databehandleravtale gjennom [standardbetingelsene](#) hos PowerOffice, samt egen avtale for personvern og sikkerhet.
- Stripe, Inc. ("**Stripe**"), som vi bruker til kortbetaling. Her lagres opplysninger om kort, kortinnehaver, fakturainformasjon og transaksjoner. Tjenesten brukes kun for kunder som velger å betale med kort. Stripe er et amerikansk selskap, og data behandles og lagres i USA. Favo har inngått databehandleravtale med Stripe, og sikret tilstrekkelig overføringsgrunnlag (SCC). Stripe har fremlagt dokumentasjonen der det er påvist en rekke organisatoriske og tekniske sikkerhetstiltak, herunder kryptering og vedlegg som eksplisitt omhandler de amerikanske etterretningslovene. Stripe skriver at de etter all sannsynlighet ikke vil kunne pålegges av amerikanske myndigheter å utlevere informasjon. Hvis Behandlingsansvarlig ikke ønsker å godkjenne Stripe som underdatabehandler løses dette ved å ikke velge kortbetaling.
- Peaberry Software, Inc. ("**Customer.io**"), som vi bruker til utsendelse av informasjon og nyhetsbrev på e-post. Her lagres kontaktinformasjon om brukere, språk og roller disse har i løsningen. Customer.io er et amerikansk selskap, som behandler og lagrer data i Europa. Favo har inngått databehandleravtale med Customer.io, og sikret tilstrekkelig overføringsgrunnlag (SCC). Personopplysningene som customer.io behandler er kun kontaktopplysninger og kontoopplysninger, og er derfor lite sensitive. I tillegg har Customer.io iverksatt flere sikkerhetstiltak, herunder kryptering.
- Sveve AS ("**Sveve**"), som vi bruker til utsendelse av sms med kode for tofaktoraутentisering, for brukere som har aktivert dette. Mobilnummer og aktuell melding overføres til Sveve. Data behandles og lagres i Europa. Favo har databehandleravtale med Sveve.
- Microsoft Ireland Operations, Ltd. ("**Microsoft Azure**"), som vi bruker til fillagring av bilder, videoer, skjermbakgrunner, logoer m.v. Dette er i all hovedsak data som ikke inneholder personopplysninger. Microsoft Azure er et amerikansk selskap med datterselskap i Irland, og serverlokasjon i Norge. Favo har inngått databehandleravtale med Microsoft Azure, og sikret tilstrekkelig overføringsgrunnlag (SCC). Det fremgår av databehandleravtalen at Microsoft Azure unntaksvis kan behandle data utenfor EU. Basert på opplysningene som behandles og sikkerhetstiltakene som kommer frem vurderer vi det for å være svært lave personvernkonsekvenser ved sporadisk behandling i USA.

- AppSignal B.V. ("**AppSignal**"), som vi bruker til analyse av ytelse og feil. Data som er beskrevet at lagres og behandles i andre tjenester vil logges og analyseres i AppSignal. Favo har databehandleravtale med AppSignal. Data lagres og behandles i Europa.

Favo skal bare bruke Underdatabehandler til å behandle personopplysninger som er godkjent av Behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig godtar herved utnevnelsen av de nevnte Underdatabehandlerne, vilkårene for bruk av tjenesten tjenester eller personvernerklæringen, og aksepterer at Favo kan endre sine Underdatabehandlere etter eget skjønn. Slike endringer av Underdatabehandlere skal underrettes til Behandlingsansvarlig med e-post og oppdateringen av disse vilkårene. Behandlingsansvarlig kan motsette seg en slik avtale ved skriftlig varsel til Favo, og Favo kan i så fall velge å si opp Databehandleravtalen ved skriftlig melding til Behandlingsansvarlig dersom Behandlingsansvarlig ikke godtar den nye Underdatabehandleren.

Alle som, på vegne av Favo, utfører oppgaver hvor de aktuelle personopplysningene behandles, skal være underlagt samme forpliktelser overfor Favo, i henhold til denne Databehandleravtale.

5. Datakorrigering og sletting

Gjennom tjenestene som Favo leverer, vil Behandlingsansvarlig gis muligheten til å korrigere, blokkere, eksportere og slette Innhold slik det følger av funksjonaliteten til web-tjenesten Infoskjermen og Avtalen.

I løpet av avtaleperioden vil Favo stille Innholdet tilgjengelig for Behandlingsansvarlig på en måte som er i samsvar med funksjonaliteten til web-tjenesten Infoskjermen og i samsvar med denne Databehandleravtalen. I den grad Behandlingsansvarlig, i bruk og administrasjon av web-tjenesten Infoskjermen, ikke har mulighet til å endre eller slette Innhold (som foreskrevet i gjeldende personopplysningslov), eller overføre Innhold til et annet system eller en annen tjenesteleverandør, vil Favo på Behandlingsansvarliges regning innenfor rimelighetens grenser, legge til rette for slike tiltak i den utstrekning Favo har lov til å gjøre det og har rimelig tilgang til det aktuelle Innholdet. Innhold som slettes av Behandlingsansvarlig skal slettes av Favo innen rimelig tid og senest innen 2 måneder.

6. Varighet

Databehandleravtalen gjelder mellom partene så lenge Favo behandler personopplysninger som databehandler på vegne av Behandlingsansvarlig.

Ved brudd på Databehandleravtalen eller personopplysningsloven, kan Behandlingsansvarlig begjære at Favo stopper videre behandling av dataene med umiddelbar virkning.

7. Oppsigelse

Ved oppsigelse av Databehandleravtalen skal Favo etter instruksjon fra Behandlingsansvarlig slette eller ødelegge alle dokumenter, data, disketter, CDer, etc. som inneholder personopplysninger som omfattes av denne Databehandleravtalen, slik det er beskrevet i avsnitt 6 ovenfor.

Ovennevnte gjelder bare dersom ikke annet følger av en eksplisitt avtale mellom partene eller gjeldende rett, for eksempel en forpliktelse til å lagre data for spesielle formål.

8. Kontraktsbrudd

Ved brudd på Databehandleravtalen gjelder reguleringen om erstatning, ansvar og begrensning av ansvar i Avtalen for bruk av tjenesten.

9. Kontaktinformasjon

Henvendelser angående denne Databehandleravtalen kan rettes til ansvarlig for personvern i Favo på e-post: support@infoskjermen.no

**Signert for og på vegne av
Behandlingsansvarlig (kunde)**

**Signert for og på vegne av
Databehandler (Favo AS)**

Signatur av person med fullmakt eller signaturrett



Signatur av person med signaturrett

Navn på firma eller virksomhet

Navn på firma
Favo AS

Dato

Dato
7. mai 2024

Sted

Sted
Ølensvåg

Kopi av signert databehandleravtale sendes til Favo på e-post til support@infoskjermen.no